

DISTANCES LĪGUMS

1. Līguma puses un vispārīgie noteikumi

1.1. Šis līgums tiek slēgts starp SIA "Reklāmas darbnīca 99ABC", reģistrācijas Nr. 40103330612, juridiskā adrese: Skolas iela 4, Baldone, LV – 2125, (turpmāk - Pārdevējs), no vienas puses, un fizisku rīcībspējīgu personu (turpmāk - Pasūtītājs), kura pasūta jebkuru no interneta vietnē www.zimesunuzlimes.lv (turpmāk - Interneta vietne) iekļautajām precēm, no otras puses (abi kopā turpmāk saukti – Puses), noslēdz šo Distances līgumu (turpmāk – Līgumu).

1.2. Uz šo Līgumu ir attiecināmi Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu".

1.3. Ja Pasūtītājs iegādājas Interneta vietnē piedāvātās preces, šis Līgums tiek uzskatīts par juridiski saistošu dokumentu, kurā noteiktas Pušu tiesības un pienākumi, saistībā ar preču iegādi, samaksu par tām, kā arī preču piegādes un atgriešanas nosacījumi.

2. Distances līguma noslēgšana

2.1. Līgums starp Interneta vietni un Pasūtītāju tiek uzskatīts par noslēgtu no brīža, kad Pasūtītājs, izvēloties preci(-es), ir izveidojis iepirkumu grozu un noklikšķinājis uz "Veikt pasūtījumu". Pasūtītājam ir pienākums Interneta vietnes Lietošanas noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņos samaksāt par precēm.

2.2. Līgums tiek reģistrēts un glabāts Interneta vietnes datu bāzē.

2.3. Interneta vietne piekrīt piegādāt Pasūtītāja pasūtītās un apmaksātās preces uz Pasūtītāja pasūtījumā norādīto adresi, pamatojoties uz nosacījumiem, kas noteikti Līguma 4. punktā.

2.4. Ja Interneta vietnei neizdodas sazināties ar Pasūtītāju 5 (piecu) darba dienu laikā kopš pasūtījuma noformēšanas, pasūtījums tiek atcelts, Interneta vietne atmaksā Pasūtītājam atpakaļ naudu tikai par precī, bet piegādes maksa netiek atmaksāta.

2.5. Ārkārtas situācijā, kad neparedzētu apstākļu dēļ Interneta vietne nevar nodrošināt Interneta vietnē iegādātās preces piegādi, Interneta vietne aņņemas piedāvāt līdzīgu produktu. Ja Pasūtītājs nepiekrīt, Interneta vietne atmaksā Pasūtītājam samaksāto naudu pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā.

3. Preču cenas un samaksas kārtība

3.1. Preču cenas Interneta vietnē norādītas eiro, PVN ir iekļauts cenā.

3.2. Preču cenas Interneta vietnē ir norādītas bez piegādes izmaksām.

3.3. Pasūtītājs maksā par precēm ar bankas pārskaitījumu, apmaksājot rēķinu, ko Interneta vietne nosūta uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi.

4. Preču piegāde

4.1. Pasūtītājs, izvēloties piegādes veidu, apņemas norādīt precīzu piegādes adresi vai izvēlēto pakomāta staciju.

4.2. Preces Pasūtītājam var piegādāt Interneta vietne vai viņa pilnvarots pārstāvis.

4.3. Pasūtītājs apņemas savas pasūtītās preces pieņemt no kurjera.

4.4. Interneta vietne darīs visu iespējamo, lai nodrošinātu to, ka pasūtītās preces tiktu piegādātas pēc iespējas ātrāk. Aptuvenais izgatavošanas un piegādes laiks ir 3-10 (trīs līdz desmit) darba dienas.

4.5. Ja Pasūtītāja norādītajā piegādes adresē Pasūtītājs nav sastopams, Interneta vietnei ir tiesības preces nodot jebkurai citai norādītajā adresē piegādes brīdī sastopamajai pilngadīgajai personai, bet Pasūtītājam nav tiesību izteikt Interneta vietnei jebkādas pretenzijas par preču piegādi neatbilstošai personai.

4.6. Ja preču piegāde Pasūtītājam nav iespējama Pasūtītāja vainas vai no Pasūtītāja atkarīgu apstākļu dēļ (Pasūtītājs ir norādījis nepareizu adresi, norādītajā adresē Pasūtītājs nav sastopams, norādītajai adresei nevar piekļūt u. c.), preces netiek sūtītas atkārtoti, bet pasūtījums tiek noglabāts Interneta vietnes noliktavā 30 (trīsdesmit) dienas. Šādā gadījumā pēc preces Pasūtītājam jānododas pakal uz Interneta vietnes biroju Maskavas ielā 116, Rīgā, iepriekš saskaņojot ierašanās laiku, zvanot uz Interneta vietni pa tālruna numuru 67144588.

4.7. Pēc preču saņemšanas Pasūtītājs vai viņa pārstāvis pārbauda preču atbilstību pasūtītājam un paraksta rēķinu, pavadzīmi vai citu nodošanas/pieņemšanas dokumentu, ko preču piegādes brīdī Interneta vietnes pārstāvis uzrāda. Parakstot rēķinu, pavadzīmi vai citu nodošanas/pieņemšanas dokumentu, Pasūtītājs vai viņa pārstāvis apliecina, ka preces ir nodotas labā stāvoklī. Visos gadījumos, kad kurjers piegādā preci Pasūtītājam, ja preces iepakojums ir saburzīts, slapjš vai citādi bojāts no ārpuses, Pasūtītājam sūtījuma saņemšanas apstiprinājumā jānorāda (jāuzraksta komentārs) vai jāuzraksta atsevišķs akts par šādiem defektiem. Pasūtītājam tas jā dara kurjera klātbūtnē. Interneta vietne neatbild par tādām preču nepilnībām, kas bija acīmredzamas piegādes brīdī, bet netika norādītas preču piegādes apstiprinājumā.

5. Preču kvalitāte

5.1. Visu Interneta vietnē pārdodamo preču īpašības ir norādītas preces aprakstā pie katras preces.

5.2. Interneta vietnes precēm tiek piemērota attiecīgajos tiesību aktos noteiktā garantija.

5.3. Līguma noteikumiem neatbilstošas preces gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs lūgt, lai Interneta vietne veic vienu no šādām darbībām:

- 1) novērš preces neatbilstību Līguma noteikumiem;
- 2) apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība Līguma noteikumiem;
- 3) attiecīgi samazina preces cenu;
- 4) atceļ Līgumu un atmaksā Pasūtītājam par preci samaksāto naudas summu.

5.6. Vispirms Pasūtītājs ir tiesīgs lūgt Interneta vietnei bez atlīdzības novērst preces neatbilstību Līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmainīt pret Līguma noteikumiem atbilstošu preci, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.

5.7. Ja nav iespējams novērst preces neatbilstību Līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmainīt pret Līguma noteikumiem atbilstošu preci, tad Pasūtītājs ir tiesīgs lūgt, lai Interneta vietne attiecīgi samazina preces cenu vai atceļ Līgumu un atmaksā par preci samaksāto naudas summu. Samazinot cenu vai atceļot Līgumu un atmaksājot naudas summu, Interneta vietne var ņemt vērā preces nolietojumu vai labumu, ko Pasūtītājs guvis, lietojot preci, un par ko Puses ir vienojušās.

5.8. Maznozīmīgas preces neatbilstības Līguma noteikumiem gadījumā (tā būtiski nepazemina preces pamatfunkciju izpildes kvalitāti vai lietošanas īpašības un to var novērst, neradot vizuāli konstatējamās izmaiņas preces ārējā izskatā) un tādas, kas nevar būtiski ietekmēt Pasūtītāja iespējas preci izmantot, Pasūtītājs nevar prasīt, lai Interneta vietne atceļ Līgumu un atmaksā par preci samaksāto naudas summu.

5.9. Iebildumus un lūgumus par preces neatbilstību līguma noteikumiem Pasūtītājs var izteikt Interneta vietnei gan mutvārdos, gan rakstveidā, nosūtot iesniegumu Interneta vietnei uz e-pasta adresi info@zimesunuzlimes.lv. Pēc iebildumu izvērtēšanas Interneta vietne sniedz Pasūtītājam atbildi.

6. Atteikuma tiesības un preču atgriešana

6.1. Ja Pasūtītājs ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (fiziskā persona, kas iegādājas preci nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), tad 7.sadaļā noteiktajā kārtībā Pasūtītājs (patērētājs), nesniedzot nekādu pamatojumu, var izmantot atteikuma tiesības. Ievērojot Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" nosacījumus, patērētājam ir tiesības 14 kalendāro dienu laikā no preces/preču piegādes brīža atkāpties no

pirkuma līguma, iesniedzot Interneta vietnei iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

6.2. Par iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu tiek uzskatīts Pasūtītāja nosūtīts rakstveida (elektroniski e-pasta formā) paziņojums, kurā norādīts atgriešanas objekts un pasūtījuma numurs. Obligāti jānorāda Pasūtītāja bankas konta numuru, uz kuru Pasūtītājs vēlas saņemt atpakaļ par preču pirkumu samaksāto naudas summu. Par elektroniskā formā uz e-pastu saņemtu iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu Interneta vietne paziņo Pasūtītājam.

6.3. Uzskatāms, ka Pasūtītājs ir ievērojis atteikuma tiesību termiņu (14 dienas), ja Pasūtītājs iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta Interneta vietnei pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Strīdus gadījumā Pasūtītājam ir pienākums pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu.

6.4. Pēc iesnieguma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšanas Pasūtītājs nosūta vai piegādā precī atpakaļ Interneta vietnei uz adresi: Rīga, Maskavas iela 116, LV – 1003 bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā. Šis termiņš ir uzskatāms par ievērotu, ja Pasūtītājs preces nosūta vai piegādā atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

6.5. Interneta vietne apņemas bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saņēmusi Pasūtītāja iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu, atmaksāt Pasūtītājam viņa samaksāto naudas summu par precī. Interneta vietne atmaksā naudas summu, pārskaitot to uz Pasūtītāja atteikuma veidlapā norādīto bankas kontu vai, ja tas nav norādīts, uz kontu, no kura saņemts maksājums par precī.

6.6. Ja Pasūtītājs preču pasūtīšanas brīdī bija skaidri izteicis vēlmi preces saņemt, izmantojot tādu piegādes veidu, kas nav Interneta vietnes piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids, Interneta vietnei nav pienākuma atmaksāt Pasūtītājam piegādes papildu izdevumus.

6.7. Interneta vietne patur tiesības aizturēt par preču pirkumu samaksātās naudas summas atmaksu Pasūtītājam līdz brīdim, kad Interneta vietne būs saņēmusi no Pasūtītāja tā atgriezto precī vai arī būs saņēmis Pasūtītāja apliecinājumu par to, ka Pasūtītājs precī ir nosūtījis atpakaļ Interneta vietnei, atkarībā no tā, kura darbība ir veikta agrāk.

6.8. Preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas sedz Pasūtītājs. Ja precī tās īpašību dēļ nevar nosūtīt atpakaļ pa pastu vai pakomātu, Pasūtītājs sedz visas ar preces atpakaļatdošanu saistītās izmaksas.

6.9. Pasūtītājs atteikuma tiesības var izmantot, ievērojot šādus nosacījumus:

6.9.1. atgrieztajai precei(-ēm) jābūt oriģinālā iepakojumā un Pasūtītājs nav atvēris preces iepakojumu;

6.9.2. prece nedrīkst būt bojāta;

6.9.3. prece nav lietota, nav zaudējusi tirdzniecības izskatu (saglabātas etiķetes, drošības plēvītes u.c.) (tas neattiecas uz jau piegādes laikā bojātu preci, par kuru pie preces saņemšanas apstiprinājuma Pasūtītājs ir norādījis iebildumus);

6.9.4. atpakaļ sūtīamai precei jābūt tādā pašā stāvoklī, kādā tā bija saņemšanas brīdī.

6.10. Interneta vietnei ir tiesības atteikties pieņemt atpakaļ preci, ja netika ievēroti termiņi attiecībā uz preces atgriešanu.

6.11. Pasūtītājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pasūtītājs ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis preces īpašības vai darbības noskaidrošanai. Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām preces izskatu (nenņemtas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u. c.) un nelietotām. Prece ir jāatdod tās oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, noteikti atdodot preces iegādāšanās dokumentu un citus preces piederumus, kas tai bija pievienoti tās saņemšanas brīdī. Ja prece nav pilnībā komplektēta, ir sabojāta, nekārtīga vai nav atbilstoši iepakota, Interneta vietnei ir tiesības nepieņemt preci, kā arī neatmaksāt Pasūtītājam par preci samaksāto naudu.

6.12. Pamatojoties uz Ministru Kabineta 2014. gada 20. maija noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" 22. punktu, patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

1) preces vai pakalpojuma cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā;

2) prece tiek izgatavota pēc Pasūtītāja norādījumiem vai prece ir nepārprotami personalizēta.

7. Informācijas apmaiņa

7.1. Interneta vietne sazinās ar Pasūtītāju, izmantojot e-pastu, pasta adresi vai tālruņa numuru. Pasūtītājs var izmantot jebkādus saziņas veidus, kas ir uzskaitīti Interneta vietnes sadaļā – Kontakti.

8. Atbildība

8.1. Interneta vietne ir atbrīvota no jebkādas atbildības visos gadījumos, kad zaudējumi rodas sakarā ar to, ka Pasūtītājs rīkojas pretēji Interneta vietnes Lietošanas noteikumos norādītajai Interneta vietnes lietošanas kārtībai.

8.2. Rodoties zaudējumiem, vainīgā puse atlīdzina otram pusei tiešos zaudējumus.

8.3. Interneta vietne nav atbildīgs par Interneta vietnē attēlos redzamo preču nebūtisko īpašību (faktiskais izmērs, formas vai toņa nianse u.tml.) neatbilstību faktiskajām preču īpašībām Pasūtītāja izmantotās ierīces ekrāna parametru, apgaismojuma vai jebkādu citu līdzīgu ārēju apstākļu dēļ.

8.4. Interneta vietne nav atbildīga par kavēšanos ar saistību izpildi vai to nepildīšanu, vai cita veida neizpildi, kas radusies tādu apstākļu un šķēršļu dēļ, kuri ir ārpus Interneta vietnes saprātīgas kontroles, kas ietver, bet neaprobežojas ar streikiem, valdības rīkojumiem, karadarbību vai nacionālā mēroga ārkārtas stāvokli, terorisma draudiem vai terorisma aktiem, vides vai klimata anomālijām, neizpildi no trešo personu puses, traucējumiem interneta savienojumā, kā arī datoriekārtu un programmatūras atteici. Šādu nepārvaramas varas apstākļu gadījumā Interneta vietne centīsies novērst radušos kavējumus pēc iespējas ātrāk.

9. Citi noteikumi

9.1. Attiecības starp Pasūtītāju un Interneta vietni regulē šis Līgums un Latvijas Republikas tiesību akti.

9.2. Radušos jautājumu vai domstarpību gadījumā, Pasūtītājs telefoniski vai izmantojot e-pastu sazinās ar Interneta vietnes klientu apkalpošanas servisu. Visas radušās domstarpības Puses pēc iespējas risina pārrunu ceļā. Pasūtītājam, kurš ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (fiziskā persona, kas iegādājas precī nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), ir iespēja īstenot un aizsargāt savas patērētāja likumīgās tiesības Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un ar to saistītajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izskatīšanai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.